

6. Workshop: Was tun, wenn´s brennt? In der Kommune richtig mit Konflikten umgehen

Themen und Inhalte

Das Seminar soll Sie dabei unterstützen, souveräner in kommunalen Konflikten agieren zu können. Damit Sie Ihre Handlungskompetenzen ausbauen können, wenden Sie die Methode der Gewaltfreien Kommunikation direkt im Seminar an. Anhand des prozessorientierten Kommunikationsmodells von Marshall B. Rosenberg werden Wege und Möglichkeiten aufgezeigt, Konflikte dauerhaft zu klären, sich selbst und andere besser zu verstehen und dadurch neu miteinander in Kontakt zu kommen. Im Seminar beschäftigen Sie sich u. a. mit folgenden Themen:

- Begriffsbestimmung „Konflikt“
- Vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation
- Übersetzung von Bewertungen und Beschuldigungen
- Umgang mit Ärger und Vorwürfen
- Möglichkeiten Eskalationen abzubauen
- Rollen und Dynamiken in Konflikten
- Streit als gestaltbarer Prozess

Zielgruppe und Nutzen

Das Seminar richtet sich an all jene, die Orientierung im Handlungsfeld suchen und ihre Handlungskompetenzen ausbauen möchten, insbesondere an Verantwortliche aus Kommunalverwaltungen, Mandatsträger/innen und interessierte Bürger/innen.

- Sie erhalten mehr Orientierung im Handlungsfeld.
- Sie bauen Ihre fachliche Expertise aus.
- Sie erwerben konkrete Handlungskompetenzen.
- Sie erweitern Ihr professionelles Netzwerk.
- Sie gewinnen mehr Selbstvertrauen und Motivation.

Organisation und Anmeldung

Teilnehmerzahl: max. 15 Personen

Trainer/in: Mandy Ziegler

Ort: Die Villa – Soziokulturelles Zentrum,
Lessingstr.7, 04109 Leipzig

Zeit und Dauer: 17. Juni 2021, eintägig

Kosten: 30,- Euro

Anmeldung: Paul Renner
+49 (0) 341 2499 4060
anmeldung@lokale-demokratie.de
www.lokale-demokratie.de/anmeldung

Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für öffentliche Veranstaltungen der ALD e.V.